МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Бизнес-информатика и высшей математика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Образовательная программа

38.03.02 «Менеджмент»

Профили подготовки
Маркетинг
Управление бизнесом

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
Очная, очно-
заочная, заочная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала 2022 год

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в 2022году в оотвествиями с требованиями ФГОС ВО-бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02-Менеджмент от «13»августа 2020г. №1016.

Разработчик: кафедра бизнес-информатики и высшей математики,
Магомедова М.А..,ст.преподаватель_____
(подпись)

Рабочая программа одобрена: на заседании кафедры бизнес-информатики и высшей математики от «16»___03___2022г.,протокол №7

Зав.кафедрой_____Омарова Н.О.
(подпись)

На заседании методической комиссии факультета управления
«16»___03___2022г.,протокол №6

Председатель _____ Гашимова Л,Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
«31» ___03___ 2022г
Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в базовую часть дисциплин образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Математическое моделирование, эконометрика и статистика».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов выработки системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных -ОК-6; ОПК6; ОПК-7; ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах 108 ч. по видам учебных занятий.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах 108 ч. по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия			Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцир
	в том числе			
	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС, в том	
	Все	из них		

	го	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации	числе экзамен	ованный зачет, экзамен
4	72	16		24	-	-	32	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование научного представления о разработке и принятии управленческих решений; выработка системного подхода к выработке, реализации и анализу управленческих решений; овладение технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Изучение данной дисциплины подготавливает студентов к овладению технологиями разработки и реализации управленческого решения в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации.

Задачи изучения дисциплины включают:

- формирование представления о теории разработки и принятии управленческих решений;
- изучение технологий и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности управленческой ситуации;
- формирование умения использовать методы оценки информации, выявления проблем, целеполагания, методы оценки и выбора оптимальных вариантов решений.
- формирование навыков применения инструментов и технологий регулирующего воздействия для обеспечения качества реализации управленческих решений.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается в 7-ом семестре после изучения студентами общематематических дисциплин. Курс «Методы принятия управленческих решений» вводится после изучения дисциплин алгебра, информатика, математический анализ, дифференциальные уравнения, так как для успешного усвоения этого курса студентам необходимы знания по указанным дисциплинам.

3. **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоениядисциплины (перечень планируемых результатов обучения).**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции выпускника**	**Результаты обучения**	**Дисциплины учебного плана**
С	У	Б-УК-	Знает: основные	Фил

истемное и критическое мышление	К-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;	методы критического анализа; методологию системного подхода, принципы научного познания Умеет: производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; использовать современные теоретические концепции и объяснительные модели при анализе информации Владеет: навыками критического анализа.	ософия История История Дагестана Математика Статистика Политология Концепции современного естествознания Легитимация государственной власти в истории России IX – начало XXI вв. Основы управления персоналом
		Б-УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	Знает: систему информационного обеспечения науки и образования; Умеет: осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; выделять экспериментальные данные, дополняющие теорию (принцип дополнительности) Владеет: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	
		Б-УК-	Знает: методы поиска	

		1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	информации в сети Интернет; правила библиографирования информационных источников; библиометрические и наукометрические методы анализа информационных потоков Умеет: критически анализировать информационные источники, научные тексты; получать требуемую информацию из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу; Владеет: методами классификации и оценки информационных ресурсов	
		Б-УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, в том числе с применением философског	Знает: базовые и профессионально-профилированные основы философии, логики, права, экономики и истории; сущность теоретической и экспериментальной интерпретации понятий; сущность операционализации понятий и ее основных составляющих; Умеет: формулировать исследовательские проблемы; логически выстраивать последовательную содержательную аргументацию; выявлять	

		о понятийного аппарата.	логическую структуру понятий, суждений и умозаключений, определять их вид и логическую корректность Владеет: методами логического анализа различного рода рассуждений, навыками ведения дискуссии и полемики;	
		Б-УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленных задач	Знает: требования, предъявляемые к гипотезам научного исследования; виды гипотез (по содержанию, по задачам, по степени разработанности и обоснованности) Умеет: определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; Владеет: технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками статистического анализа данных	
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках	Б-УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между	Знает: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; этапы жизненного цикла проекта, этапы его разработки и реализации; Владеет: методами разработки и управления	Конституционные основы в государственном и муниципальном управлени

	поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ними	проектами	и Основы трудовой деятельности Исследование социально-экономических и политических процессов
		Б-УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Умеет: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;	
		Б-УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности; Умеет: видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата; Владеет: навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения	
		Б-УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии	Владеет: навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов	

		с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач		
		Б-УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Умеет: прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности	

Правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику;	ОПК-3.1. Знает нормы конституционного, административного и служебного права ОПК-3.2. Анализирует нормативно правовые акты в профессиональной сфере ОПК-3.3. Способен использовать правоприменительную практику	Знает: нормы конституционного, административного и служебного права Умеет: анализировать нормативно правовые акты в профессиональной сфере Владеет :правоприменительной практикой	Конституционные основы в государственном и муниципальном управлении Политико-административные

				реформ ы

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ.	СРС	Всего	
	Модуль 1. Линейное программирование.			14	4	18	36	
1	1. Понятие моделей и моделирования. Типы моделей. Модели объектов, используемых при принятии решения. 2. Постановка задачи принятия оптимального решения. 3. Классификация задачи оптимизации.	3	1	2	0	6	4	Оценка по сто балльной шкале
2	1.Основные определения. 2.Геометрический метод решения задач линейного программирования. 3. Симплекс-метод.	3	2-4	6	2	6	16	Оценка по сто балльной шкале

3	1.Экономико-математическая модель транспортной задачи. 2. Метод северо-западного угла. 3.Метод минимальной стоимости. 4.Метод потенциалов. 5. Открытая модель.	3	5-7	6	2	6	16	Оценка по сто балльной шкале Контрольная работа
	Модуль 2. Целочисленное программирование.			10	6	20	36	
4	1.Двойственные задачи. 2.Экономическая интерпретация пары двойственных задач. 3.Теоремы двойственности, их экономическая интерпретация.	3	8-9	4	2	12	18	Оценка по сто балльной шкале
5	1.Постановка задачи. 2.Примеры целочисленных моделей. 3. Методы решения задач целочисленного программирования. 4. Метод Гомори. 5. Метод ветвей и границ. 6. Постановка задачи о коммивояжере. 7.Понятие о приближенных методах.	3	10-12	6	4	8	18	Оценка по сто балльной шкале Контрольная работа
	Модуль 3. Нелинейное программирование. Динамическое программирование.			10	8	18	36	

6	1.Методы одномерной оптимизации. 2.Унимодальные функции. 3.Методы поиска. 4.Методы дихотомии и золотого сечения. 5.Общая задача нелинейного программирования. 6.Градиентные методы безусловной оптимизации. 7.Выпуклое программирование. 8. Метод штрафов. 9.Теорема Куна-Таккера, ее связь с теорией двойственности в линейном программировании.	3	13-15	6	4	8	18	Оценка по сто балльной шкале
7	1.Постановка задачи. 2.Основные определения. 3.Принцип оптимальности. 4.Рекуррентные уравнения Беллмана. 5. Примеры решения задач математического программирования методом Беллмана.	3	16-17	4	4	10	18	Оценка по сто балльной шкале Контрольная работа
	Зачет							
	Итого:			34	18	56	108	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).
4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1: Понятие, сущность и свойства управленческих решений
Тема 1. Основные термины и понятия курса. Введение в теорию принятия решений. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятий.
Тема 2. Понятие и определение управленческого решения Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений Сущность и свойства управленческих решений. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения.

Модуль 2:Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа
Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем
Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект
воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.

Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем
Области возникновения управленческих проблем в деятельности

организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.

Модуль3. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Аналитические методы принятия решений

Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Метод равной торговли. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.

Тема 8. Эвристические методы принятия решений

Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. «Диаграмма-торнадо». Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Причины появления управленческих проблем

Вопросы к обсуждению:

1. Современные условия хозяйствования: стремительные перемены, глобализация и интернационализация;
2. Источники и факторы неопределенности при принятии решений.

Реферативные доклады:

1. Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
2. учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения Вопросы к обсуждению:

1. Понятие и определение управленческого решения;
2. Примеры управленческих решений.

Реферативные доклады:

1. Примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
2. История становления теории принятия решений;
3. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.

Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений

Вопросы к обсуждению:

1. Сущность и свойства управленческих решений;
2. Типология управленческих решений;

Реферативные доклады:

1. Стили принятия решений.
2. Управленческое решение с ситуационной и процессной точек зрения.

Модуль 2. Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа

Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы

Вопросы к обсуждению:

1. Понятие и определение управленческой проблемы. Примеры проблем управления;
2. Управленческая проблема и управленческое решение;
3. Структура управленческой проблемы;
4. Области возникновения управленческих проблем;
5. Классификация управленческих проблем.

Реферативные доклады:

1. Проблемы управления в известных зарубежных компаниях.

Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем Вопросы к обсуждению:

1. Характеристики управленческих проблем;
2. Виды и сущность проблемных ситуаций в организациях;
3. Ключевые категории управленческих проблем.

Реферативные доклады:

1. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
2. Примеры структуры управленческих проблем.

Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем Вопросы к обсуждению:

1. Области возникновения управленческих проблем;
2. Идентификация и описание управленческих проблем;
3. Построение и оценка структуры управленческой проблемы;
4. Анализ проблемы и построение дерева решений;
5. Формирование поля альтернативных решений;
6. Оценка последствий решения проблемы.

Реферативные доклады:

1. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
2. Решение управленческой проблемы в российской компании.

Модуль 3. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Аналитические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

1. Методы математического программирования;
2. Имитационные методы принятия решений;
3. применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений;
4. Применение финансово-экономического моделирования при оценке последствий принимаемых решений.

Реферативные доклады:

1. Применение математических методов при решении задач управления;
2. Построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
3. Построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
4. Построение социально-экономических прогнозов;
5. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.

Тема 8. Эвристические методы принятия решений

Вопросы к обсуждению:

1. Риск и неопределенность как факторы внешнего окружения, влияющие

на правильность принимаемых решений;

2. Эвристика как метод решения сложных неструктурированных управленческих проблем;
3. Эвристические методы принятия управленческих решений;
4. Выявление факторов риска, оценка степени риска;
5. Метод планирования сценариев и метод «военная игра»;
6. Метод творческих групп «hewlett-packard».

Реферативные доклады:

1. Применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
2. Проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;
3. Применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных кампаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы

специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, она осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа по дисциплине, предусмотренная учебным планом в объеме 56 часа, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» выступают следующие:

- проработка учебного материала;
- работа с электронными источниками;
- выполнение кейс-заданий и решение задач;
- подготовка докладов к участию в тематических дискуссия;
- работа с тестами и вопросами;
- написание рефератов;
- написание курсовой работы.

Виды и формы контроля самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Наименование тем	Виды самостоятельной работы (и ссылки на литературу[1])	Количество часов	Форма контроля
Тема 1. 1. Понятие моделей и моделирования. Типы моделей. Модели объектов, используемых при принятии решения. 2. Постановка задачи принятия оптимального решения. 3. Классификация задачи оптимизации.	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	6	Дискуссия, опрос, защита рефератов
Тема 2.	проработка учебного материала,		Дискуссия,

Основные определения. 2.Геометрический метод решения задач линейного программирования. 3. Симплекс-метод.	работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	6	опрос, проверка домашнего задания, защита рефератов
1.Экономико-математическая модель транспортной задачи. 2. Метод северо-западного угла. 3.Метод минимальной стоимости. 4.Метод потенциалов. 5. Открытая модель.	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	6	Дискуссия, опрос, проверка домашнего задания, защита рефератов
Двойственные задачи. 2.Экономическая интерпретация пары двойственных задач. 3.Теоремы двойственности, их экономическая интерпретация.	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	12	Дискуссия, опрос, проверка домашнего задания, защита рефератов
1.Постановка задачи. 2.Примеры целочисленных моделей. 3. Методы решения задач целочисленного	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	8	Дискуссия, опрос, проверка домашнего задания, защита

программирования. 4. Метод Гомори. 5. Метод ветвей и границ. 6. Постановка задачи о коммивояжере. 7.Понятие о приближенных методах.			рефератов
1.Методы одномерной оптимизации. 2.Унимодальные функции. 3.Методы поиска. 4.Методы дихотомии и золотого сечения. 5.Общая задача нелинейного программирования. 6.Градиентные методы безусловной оптимизации. 7.Выпуклое программирование. 8. Метод штрафов. 9.Теорема Куна-Таккера, ее связь с теорией двойственности в линейном программировании.	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач, выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	8	Дискуссия, опрос, проверка домашнего задания, защита рефератов
1.Постановка задачи. 2.Основные	проработка учебного материала, работа с электронными источниками, решение задач,	10	Дискуссия, опрос,

определения. 3.Принцип оптимальности. 4.Рекуррентные уравнения Беллмана. 5. Примеры решения задач математического программирования методом Беллмана.	выполнение кейс-заданий, подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.		проверка домашнего задания, защита рефератов
Итого:		56	

Написание реферата используется в учебном процессе с целью развития у студентов умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов. С помощью рефератов студент глубже изучает разделы и темы дисциплины, учится логически мыслить, оформлять, докладывать, презентовать и защищать результаты самостоятельно проведенного научного исследования.

Процесс подготовки, написания и защиты реферата включает:

- выбор темы;
- подбор специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание и оформление текста (5-15машинописных страниц);
- подготовка тезисов доклада (на 7-10 минут);
- устное изложение в виде доклада, в том числе виде презентации.

Выбор темы реферата осуществляется в соответствии с предложенной преподавателем тематикой. В отдельных случаях студент может выбрать для своего реферата тему в соответствии с направлением его НИР.

Материал в реферате располагается в следующей последовательности:

- титульный лист;
- план работы;
- введение;
- текст работы (разбитый на разделы);
- заключение
- список литературы.

Содержание реферата студент докладывает на практическом занятии, заседании научного кружка, научно-практической конференции. По результатам написания, защиты и обсуждения реферата студенту

выставляется соответствующий балл за СРС(1-10 баллов).

Примерная тематика рефератов по модулям и темам дисциплины

1. Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;
2. учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений.
3. Примеры принятия решений в российских и зарубежных компаниях;
4. История становления теории принятия решений;
5. Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.
6. Стили принятия решений.
7. Управленческое решение с ситуационной и процессной точек зрения.
8. Проблемы управления в известных зарубежных компаниях.
9. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
10. Примеры структуры управленческих проблем.
11. Примеры управленческих проблем в российских и зарубежных компаниях;
12. Решение управленческой проблемы в российской компании.
13. Применение математических методов при решении задач управления;
14. Построение математической модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
15. Построение имитационной модели проблемной ситуации (на примере российской компании);
16. Построение социально-экономических прогнозов;
17. Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.
18. Применение эвристических методов для разрешения реальных ситуаций на примере российской компании;
19. Проблемы и ограничения применения экспертных и эвристических методов;
20. Применение метода планирования сценариев для выхода из конкретной ситуации в российской компании.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию;	**Знает**: пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития. **Умеет**: анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. **Владеет**: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.	Устный опрос, написание рефератов, тестирование
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	**Знает**: принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; – принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной	Устный опрос, написание рефератов, тестирование

		деятельности. **Умеет**: оптимизировать операционную деятельность организации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности. **Владеет**: методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.	
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	**Знает**: подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации. **Умеет**: понимать и применять на практике компьютерные технологии для решения различных задач комплексного и гармонического анализа, использовать стандартное программное обеспечение; создавать банки хранения и переработки информации. **Владеет**: навыками решения практических задач; сервисным программным обеспечением операционной системы; методами и средствами получения, хранения и переработки информации.	Устный опрос, написание рефератов, тестирование
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);	**Знает**: основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. **Умеет**: осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения; владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления. **Владеет**: навыками и методами	Устный опрос, написание рефератов, тестирование

		экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления.	

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Контрольные вопросы к зачету.

1. Понятие и определение управленческого решения.
2. Сущность и свойства управленческих решений.
3. Примеры управленческих решений.
4. Понятие и определение управленческое проблемы.
5. Причины появления управленческих проблем.
6. Деятельность предприятия как проблемная область.
7. Неопределенность управленческих проблем.
8. Сущность и содержание управленческих проблем.
9. Управленческая проблема и управленческое решение.
10. Проблемы-возможности
11. Управленческая проблема с ситуационной и процессной точек зрения.
12. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем.
13. Простые и сложные проблемы.
14. Ключевые категории управленческих проблем.
15. Парадигмы решения управленческих проблем.
16. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения.
17. Управленческое решение с точки бенефициаров.
18. Важнейшие аспекты управленческих решений.
19. и проблемы-угрозы.
20. Понятие эффективного решения. Критерии качества управленческих решений.
21. Рациональные и успешные управленческие решения.
22. Ресурсы, необходимые для управленческих решений.
23. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений.
24. Дескриптивная модель принятия решений. Преимущества и ограничения.
25. Эвристическая процедура принятия решений. Преимущества и ограничения.
26. Области возникновения управленческих проблем.
27. Проблемные ситуации в организации.
28. Идентификация и описание управленческих проблем.
29. Полевые и настольные исследования.
30. Проблема как совокупность ситуаций, требующих разрешения.

31. Индикаторы проблемы, их типы. Лица, ответственные за выявление проблем.
32. Формулирование управленческих проблем.
33. Критические факторы успеха в правильном формулировании проблемы.
34. Признаки неправильного определения проблемы.
35. Трудности выявления и описания проблем.
36. Анализ управленческих проблем.
37. Процесс построения структуры управленческой проблемы.
38. Ценность анализа проблем.
39. Ограничения анализа управленческих проблем.
40. Формирование представления управленческой проблемы. Диаграмма влияния.
41. Дерево решений. Матрица решений.
42. Режимы принятия управленческих решений.
43. Метод равной торговли.
44. Методы морфологического анализа.
45. Методы портфельного анализа.
46. Принципы эвристики.
47. Использование эвристики для принятия решений с множественными целями.
48. Факторы, влияющие на принятие эвристического решения.
49. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей.
50. Ролевые игры. Метод военная игра". Условия применения ролевых игр.
51. Проблемы эвристического решения проблем. Случайный недосмотр.
52. Фундаментальный недосмотр. Проблема ценностей при принятии решений.
53. Элементы правильного выбора решения.
54. Факторы успеха при принятии управленческих решений.
55. Причины ограничения руководителями решений.
56. Причины отступничества от ранее принятых решений.
57. Сопротивление процессу принятия решений.
58. Устранение возражений лиц, участвующих в принятии решений.

Тестовые задания

1. Среди следующих утверждений выберите верное:

А) Процесс моделирования включает три элемента: субъект, объект исследования и модель.

Б) Процесс моделирования включает модель и данные о модели.

В) Процесс моделирования включает исключительно исследования объекта.

Г) среди утверждений нет верного.

2. Среди следующих утверждений выберите верное:

А) Задачу линейного программирования можно решить исключительно графическим методом.

Б) Нелинейное программирование используется при решении задач только в том случае, когда целевая функция нелинейная, а ограничительные условия выражены линейными зависимостями.

В) Оптимальное программирование-это комплекс специальных методов, обеспечивающих в условиях множества возможных решений выбор такого, которое является наилучшим по заданному критерию при определенных ограничительных условиях.

Г) Среди утверждений нет верного.

3. Методы нелинейного программирования используются тогда, когда:

А) Зависимости между переменными носят нелинейный характер.

Б) Зависимости между переменными носят линейный характер.

В) Нет верного ответа.

4. Методы динамического программирования могут применяться для решения таких оптимизационных задач, в которых:

А) Выпуклы либо целевые функции, либо ограничительные условия.

Б) Необходимо рассматривать процесс производства или управления в пространстве или во времени.

В) Нет верного ответа.

Г) Ответы А и Б верные.

5. Среди следующих утверждений выберите верное:

А) Если при нахождении неизвестных переменных необходимо, чтобы одна из них или несколько принимали только целочисленные значения, то в том случае при решении поставленной задачи необходимо использовать методы целочисленного программирования.

Б) Линейное программирование используется при решении задач в том случае, когда целевая функция и ограничительные условия выражены линейными зависимостями. Отыскиваемые при этом неизвестные переменные обеспечивают экстремум целевой функции.

В) Среди утверждений нет верного.

Г) Утверждения А и Б верные.

6. Среди следующих утверждений выберите верное:

А) Линейное программирование изучает важную для практики задачу отыскания экстремума линейной функции при наличии ограничений виде линейных неравенств или уравнений.

Б) Сущность задач линейного программирования заключается в том, чтобы из множества возможных вариантов исследуемого экономического процесса выбрать по какому-либо признаку наилучший, или, как его называют оптимальный вариант.

В) Утверждения А и Б верные.

Г) Среди утверждений нет верного.

7. Транспортная задача называется открытой, если:

А) $\sum_{i=1}^{m} a_i = \sum_{j=1}^{n} b_j$

Б) $\sum_{i=1}^{m} a_i > \sum_{j=1}^{n} b_j$

В) $\sum_{i=1}^{m} a_i < \sum_{j=1}^{n} b_j$

Г) Ответы Б и В верные

Д) Нет верного ответа

8. Транспортная задача называется закрытой, если:

А) $\sum_{i=1}^{m} a_i = \sum_{j=1}^{n} b_j$

Б) $\sum_{i=1}^{m} a_i > \sum_{j=1}^{n} b_j$

В) $\sum_{i=1}^{m} a_i < \sum_{j=1}^{n} b_j$

Г) Ответы Б и В верные.

Д) Нет верного ответа.

9. Решить транспортную задачу методом северо-западного угла:

10	7	4	1	4	100
2	7	10	6	11	250
8	5	3	2	2	200
11	8	12	16	13	300
200	200	100	100	250	

А) 4250

Б) 4300

В) 6950

Г) Среди ответов нет верного.

10. Решить транспортную задачу методом минимальной стоимости:

10	7	4	1	4	100
2	7	10	6	11	250
8	5	3	2	2	200
11	8	12	16	13	300
200	200	100	100	250	

А) 4250
Б) 4300
В) 6950
Г) Среди ответов нет верного.

11. Решить транспортную задачу методом двойного предпочтения:

10	7	4	1	4	100
2	7	10	6	11	250
8	5	3	2	2	200
11	8	12	16	13	300
200	200	100	100	250	

А) 4250
Б) 4300
В) 6950
Г) Среди ответов нет верного.

12. Используя метод множителей Лагранжа, найти точку условного экстремума функции $Z = x_1x_2 + x_2x_3$ при ограничениях $\begin{cases} x_1 + x_2 = 2 \\ x_2 + x_3 = 2 \end{cases}$

А) $x_1 = 2;\ x_2 = 5;\ x_3 = 1; Z = 15$
Б) $x_1 = x_2 = x_3 = 1; Z = 2$
В) $x_1 = 0;\ x_2 = 1;\ x_3 = 1; Z = 1$
Г) Среди ответов нет верного.

13. Квадратичное программирование – это…

А) Задача отыскания экстремума линейной функции при наличии ограничений в виде линейных неравенств или уравнений.

Б) Методы, применяемые для решения таких оптимизационных задач, в которых необходимо рассматривать процесс производства или управления.

В) Совокупность методов решения особого класса экстремальных задач, в которых ограничительные условия линейны, а целевая функция является многочленом второй степени.

Г) Среди ответов нет верного.

14. Когда зависимости между переменными носят нелинейный характер, используется:

А) Выпуклое программирование.
Б) Нелинейное программирование.
В) Квадратичное программирование.
Г) Динамическое программирование.

15. Решить транспортную задачу методом двойного предпочтения:

3	3	5	3	1	500
4	3	2	4	5	300
3	7	5	4	1	100
150	350	200	100	100	

А) 4250
Б) 4300
В) 6950
Г) Среди ответов нет верного.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущий работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если

преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено» или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	**Оценка по дисциплине**
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62071.html

2. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62960.html (дата обращения 21.03.2018).

3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66664.html (дата обращения 21.03.2018).

б) дополнительная литература:

1. Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69464.html

2. Методы принятия оптимальных решений. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.М. Безбородникова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 245 с. — 978-5-7410-1562-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69912.html

3. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.И. Никонов, С.В. Кругликов, М.А. Медведева. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — 978-5-7996-1562-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69624.html

4. Корнеев А.М. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: методические указания к проведению практических занятий по курсу «Теория принятия решений» / А.М. Корнеев. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 19 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22892.html

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2018. – URL: http://elib.dgu.ru (дата обращения 21.03.2018).
2. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp (дата обращения 05.02.2018).
3. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – г. Махачкала. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: http://moodle.dgu.ru/(дата обращения 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение лекций, практических занятий и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов, кейс-заданий и устных вопросов.
На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. На практических занятиях деятельность студента заключается в активном обсуждении вопросов темы, тематических докладов, рефератов, решении ситуационных задач, кейсов, выполнении контрольных заданий и т.п.

При подготовке к практическому занятию студенты должны изучить конспект лекций по заданной теме, ознакомиться с соответствующим разделом в учебнике (законодательном документе), рекомендованном в качестве основной литературы. Студент может ознакомиться и с дополнительной литературой: периодические издания, интернет- источники.
Форма работы с литературой может быть разнообразной – начиная от комментированного чтения и кончая выполнением различных заданий на основе прочитанной литературы. Например; составление плана, подбор выписок из литературы по заданным вопросам; конспектирование текста.
Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы, повторение материалов практических занятий

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании

рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы.

Кроме того, может использоваться учебный курс, размещенный на платформе Moodle ДГУ, http://moodle.dgu.ru/ (автор-разработчик Магомедова М.А.) и другие учебные курсы, размещенные на указанной платформе.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться также электронная почта.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ); Microsoft Excel 2007 для составления аналитических таблиц и расчета показателей; Power Point – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов, Microsoft Internet Explorer –в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционный зал на 50-60 человек, стандартная учебная аудитория для группы на 20-25 чел, мультимедиа проектор, ноутбук, доска, наглядные пособия, специализированная мебель: столы, стулья.